

РЕШЕНИЕ

Ученого совета ТПУ от 29.11.2022, протокол № 13 по вопросу: «Работа с выпускниками: формирование сообщества политехников»

Заслушав и обсудив сообщение руководителя Дирекции корпоративного развития ТПУ М.С. Моисеенко о целях создания и взаимодействия сообщества выпускников политехников, а также структуре, функционале и активности рабочего процесса группы по работе с выпускниками, Ученый совет отмечает, что взаимодействие и коммуникация с выпускниками Томского политехнического университета формируются и реализуются в соответствии с приоритетами стратегического развития вуза, а деятельность группы по работе с выпускниками направлена на формирование сообщества выпускников ТПУ, установление долгосрочных, конструктивных и взаимовыгодных отношений между выпускниками и университетом.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Группа по работе с выпускниками ТПУ выполняет следующий функционал: актуализация и ведение базы данных выпускников, предоставление быстрых процедур с документами (перевод диплома, дубликаты, карта кампуса), взаимодействие со студентами ТПУ в формате мастер-классов, неформальных встреч для формирования преемственности поколений, организация встреч выпускников, составление комплексной программы мероприятий, организационная поддержка, привлечение выпускников ТПУ для профориентации абитуриентов, организация представительств на предприятиях, в городах России и за рубежом, презентация и согласование условий реализации проектов поддержки ТПУ (именные аудитории, практические лаборатории), предоставление информации и льготных условий получения дополнительного образования, повышения квалификации, прохождения курсов переподготовки.

Основными задачами по восстановлению коммуникации с выпускниками на 2022 год стали: проведение праздничных мероприятий с участием выпускников (юбилей факультетов, открытие выставок и др.); привлечение выпускников в ассоциацию ТПУ; приглашение для выступлений в роли экспертов на научные форумы ТПУ и официальные мероприятия; формирование имиджа и повышение узнаваемости университета; взаимодействие со студентами ТПУ в формате мастер-классов, клуба «Ток», неформальных встреч для формирования преемственности поколений; презентация крупных проектов развития ТПУ с аргументацией актуальности и поиском спонсоров для реализации; представление сообщества выпускников на медиаресурсах ТПУ, формирование представления о важности данной группы в развитии университета. Было выделено три сектора взаимодействия с выпускниками. Первым являются сервисы и услуги от ТПУ для выпускников (быстрые процедуры с документами, встреча с Политехом (экскурсии и блок «по следам студенчества»), клубы выпускников, дополнительное образование, повышение квалификации, курсы переподготовки (особые условия). Второе направление дает возможность взаимной коммуникации «ТПУ – выпускник» (экспертные кейсы для студентов, кадровый студенческий резерв, знакомство с предприятием выпускника, участие в жизни ТПУ – Ассоциация выпускников и роль амбассадора. Третий блок включает организацию взаимодействия в модели «выпускник для ТПУ» и реализуется в формате создания совместных проектов, передачи благотворительных пожертвований и вкладов в эндаумент-фонд.

Структура работы с выпускниками ТПУ выстроена в логике решения основных задач. Выпускник коммуницирует с ТПУ через три основные точки входа: Группа по работе с выпускниками, Ассоциация выпускников, инженерные школы. При точках входа через ассоциацию выпускников и инженерные школы может формироваться как простой, так и комплексный запрос на предоставление услуг или иному взаимодействию. Первичная

заявка отправляется в Группу по работе с выпускниками, которая идентифицирует, какие вспомогательные отделы могут дать решение по запросу (например, ОКНИРС, архив, деканат и др.), передает информацию в нужный отдел и получает готовое решение или согласование участия данного отдела в тех или иных мероприятиях. При соблюдении процедуры передачи информации и активной работе такая структура позволяет оперативно получить ответ на запрос выпускника, оставить его данные в базе ТПУ, а выпускнику — получить нужную услугу и остаться лояльным к университету.

В процессе работы был проведен комплекс мероприятий по восстановлению коммуникации с выпускниками ТПУ с целью дальнейшего их формирования сообщества, установления долгосрочных, конструктивных и взаимовыгодных отношений между выпускниками и университетом. В начале 2022 года была создана анкета «Личная карточка выпускника» для обновления данных и получения новых контактов выпускников. Анкету заполнили 959 выпускников: были получены актуальные данные по географии их проживания, профессии, запросам, которые возникают у выпускников к университету, пожеланиям по каналам и содержанию коммуникации. Созданы основные каналы коммуникации: стабильная рассылка по мероприятиям (поздравления с днем рождения, приглашение на юбилей кафедры, факультета, поздравление с повышением, приглашения на мероприятия ТПУ (старт 20.03.2022); телеграм-канал «Братство ТПУ/ТПИ» для обмена мнениями, поиска кадров, взаимодействия между выпускниками (дата создания: 12.04.2022); прототип и дизайн нового сайта alumni.tpu.ru с переходом на новую версию удобного современного и доступного формата (запущен 22.11.2022); все мероприятия и контакты привязаны к системе Битрикс 24. Проведены встречи и координация более 20 групп (470 человек), желающих провести встречу выпускников в ТПУ (апрель – сентябрь 2022). В 2022 году проведено несколько крупных мероприятий с участием выпускников ТПУ: 60-летие АВТФ (более 1000 выпускников – активных участников, 850 тыс. руб. спонсорских вложений), 55-летие УНЦ ИРТ-Т (более 50 выпускников – активных участников). Результатом активной коммуникации с выпускниками и проведения мероприятий стала реализация проекта создания коворкинг-зоны на ул. Белинского, 51 (инициатор и меценат — выпускник АВТФ 1988 года Валерий Одегов, генеральный директор ООО «Синтек», объем инвестиций — более 5,5 млн руб.).

Выявлены основные проблемы в организации и обеспечении эффективной работы с выпускниками, сформулированы предложения для их решения.

УЧЕНЫЙ СОВЕТ РЕШИЛ:

1. Информацию о структуре, целях, задачах и итогах реализации работы с выпускниками ТПУ в 2022 году принять к сведению.
2. Руководителю Дирекции корпоративного развития М.С. Моисеенко:
 - провести организационную встречу с Ассоциацией выпускников и центром практической подготовки и трудоустройства, определить задачи, функции, зоны ответственности для эффективной работы;
 - сформировать перечень проектов, которые будут предложены для реализации выпускникам, в соответствии с запросами школ;
 - разработать дорожную карту работы с выпускниками в 2023 году
 - разделить сервисы для выпускников по целевой аудитории (возрасту, статусу)
 - создать структуру преобразований направлений и факультетов, которые смогут продемонстрировать принадлежность того или иного направления в прошлом к современному формату названий инженерных школ.

- выявить наиболее эффективный канал для коммуникации с выпускниками, обеспечить его работу;
- обеспечить ведение базы данных выпускников на платформе Битрикс 24 с возможностью оценки эффективности работы в данном направлении;
- обеспечить оперативную коммуникацию с выпускниками ТПУ и предоставление услуг через новый сайт alumni.tpu.ru;
- совместно с Центром практической подготовки и трудоустройства провести реорганизацию и создание новых представительств выпускников ТПУ на предприятиях, в городах России и за рубежом.

3. Руководителям инженерных школ:

- обеспечить заблаговременную передачу данных о мероприятиях школы (юбилей факультетов, профессиональные праздники направлений подготовки и иные мероприятия) Группе по работе с выпускниками;
- создать перечень проектов, которые будут предложены для реализации выпускникам.
- назначить ответственных за коммуникацию с выпускниками (член ассоциации выпускников)

4. Ассоциации выпускников:

- предоставить базу предприятий, городов и представителей – выпускников лояльных к ТПУ, с которыми происходило взаимодействие за 2022 год.
- предоставить списки выпускников, с которыми проведены встречи за 2022 год
- дать информацию о полном составе ассоциации выпускников с краткой характеристикой (год рождения, место работы, какая деятельность совершена этим участником за последний год, направление обучения)

5. Центру практик и трудоустройства:

- предоставить списки выпускников 2022 года, трудоустроенных в компании партнеры Томским политехническим университетом.

Председатель Ученого совета

Д.А. Седнев



Ученый секретарь ученого совета

Е.А. Кулинич